

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

НА ПРИМЕРЕ ДОМОФОННОЙ СИСТЕМЫ

Как это работает

Принцип работы такой же как и в привычном домофоне. На сенсорной вызывной панели гость набирает номер квартиры, вызов поступает на мобильное устройство/планшет жильца(-ов).

Как работает вызов

При звонке в квартиру вызов из домофона придет всем пользователям, привязанным к этой квартире. Вызов будет идти до той поры, пока один из пользователей(членов семьи) не поднимет звонок. В таком случае, у всех остальных пользователей вызов сбросится.

На одну квартиру возможно зарегистрировать сколько угодно пользователей

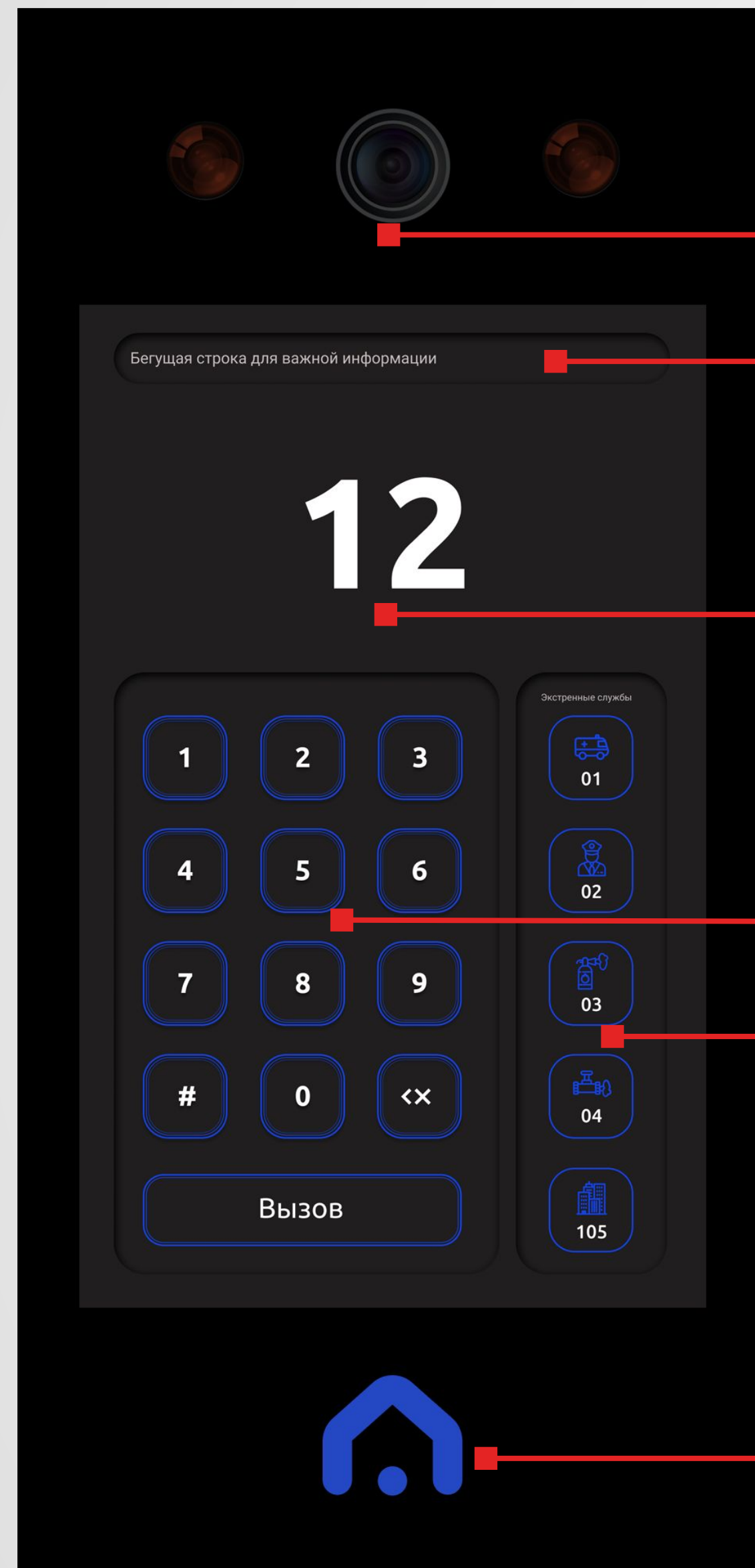
Сервис позволяет зарегистрировать неограниченное количество пользователей (членов семьи) на одну квартиру.

Наличие интернет соединения обязательно

Домофон осуществляет звонок на мобильное устройство жильца посредством интернет, поэтому для работы системы необходимо наличие интернет соединения.

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Начальный экран вызывной панели (состояние ожидания набора)



Камера

Бегущая строка для отображения важной информации

Строка ввода номера квартиры и кода двери

Наборная панель

Панель вызова экстренных служб

Rfid/nfc считыватель для ключей

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Звонок в квартиру (вызов)



Панель, изначально, находится в состоянии ожидания набора номера квартиры (слайд 5). Гость набирает номер квартиры (например 12) и нажимает кнопку “Вызов”. Панель переходит в состояние вызова.

Если звонок останется без ответа, панель, через некоторое время, перейдет в режим ожидания набора.

Секция звонка (идет вызов)

Кнопка отмены вызова

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Звонок в квартиру (РАЗГОВОР)



Когда пользователь (жилец квартиры № 12) поднимет трубку и инициирует разговор, панель перейдет в режим разговора.

Секция звонка поменяет цвет на зеленый и справа начнется отсчет времени длительности самого разговора.

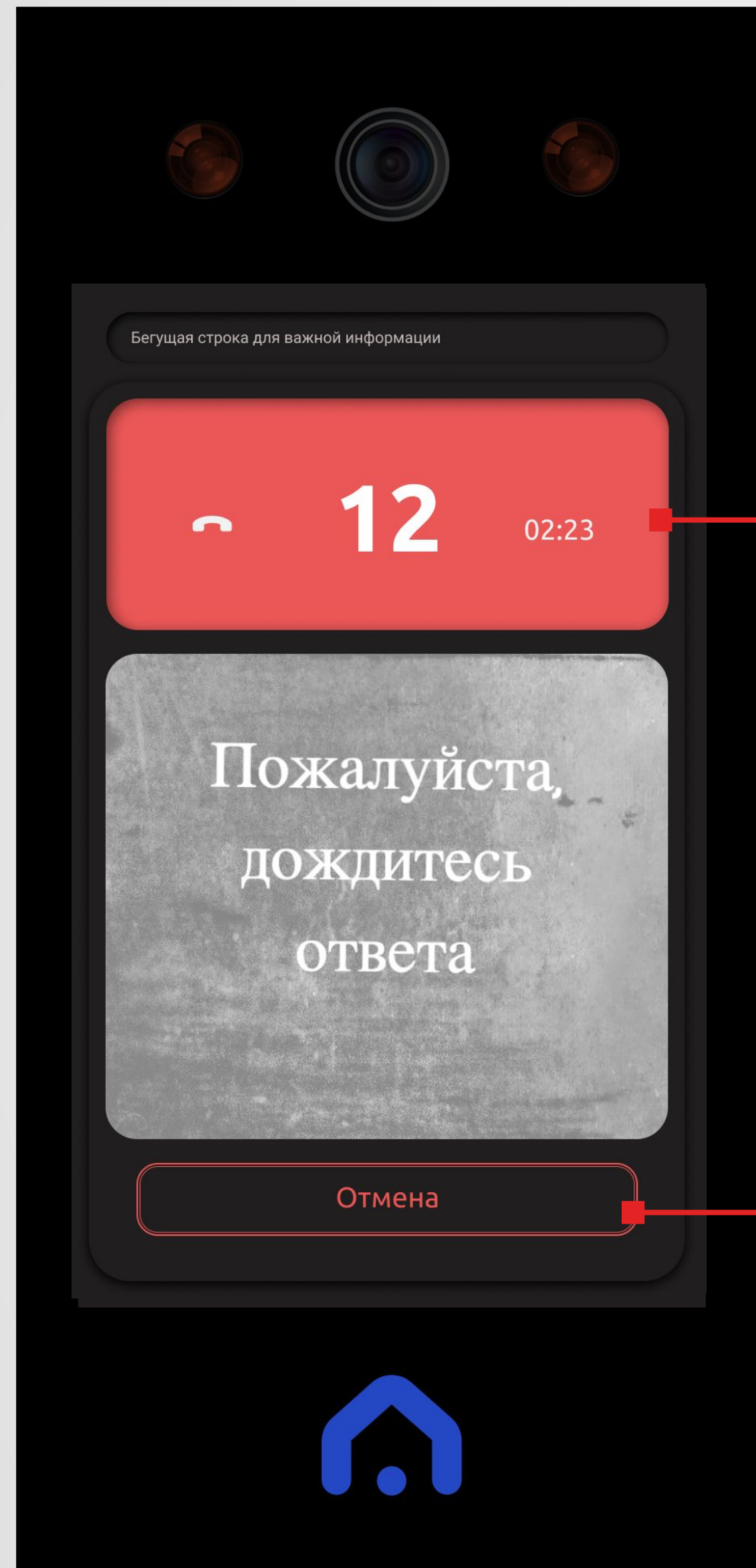
Теперь гость и жилец слышат друг друга и могут разговаривать.

Секция звонка (разговор)

Кнопка отмены вызова

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Звонок в квартиру (ЗАВЕРШЕНИЕ ЗВОНКА)



Когда пользователь (жильец квартиры № 12) завершит вызов (кладет трубку), или гость нажмет на кнопку “Отмена”, панель перейдет в режим завершения разговора.

Секция звонка поменяет цвет на красный и, через несколько секунд, панель перейдет в режим ожидания ввода номера квартиры (слайд 5).

Секция звонка (вызов окончен)

Кнопка отмены вызова

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ

Дверь в подъезд можно открыть несколькими способами:

из мобильного приложения

коснувшись кнопки на главном экране мобильного приложения (слайд 16)

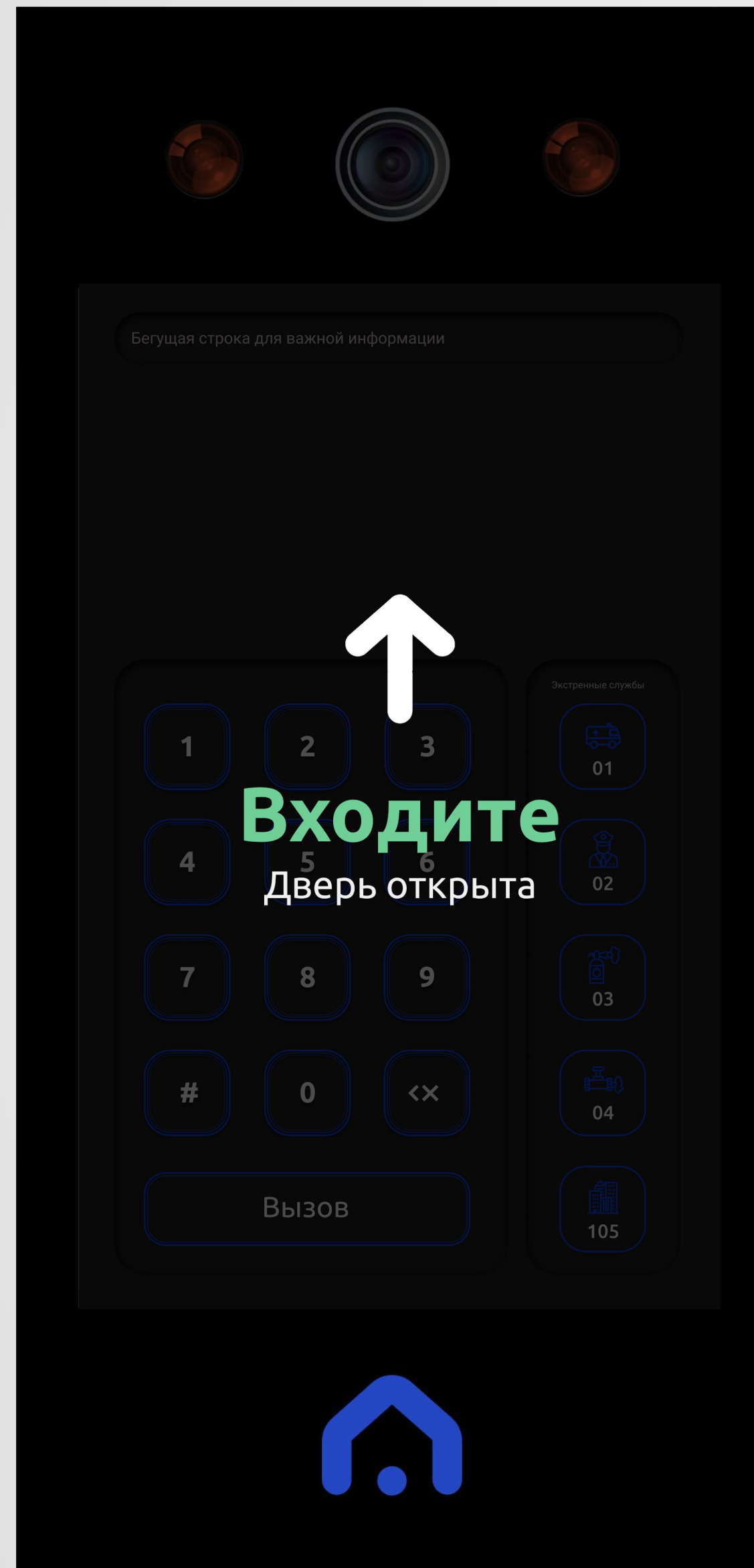
с помощью брелка (rfid ключа)

поднеся брелок/карточку к логотипу синего цвета в нижней части панели (как в привычном домофоне)

с помощью ввода на панели кода

описание на слайде 10

при помощи bluetooth вашего телефона и технологии распознавания лиц



ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

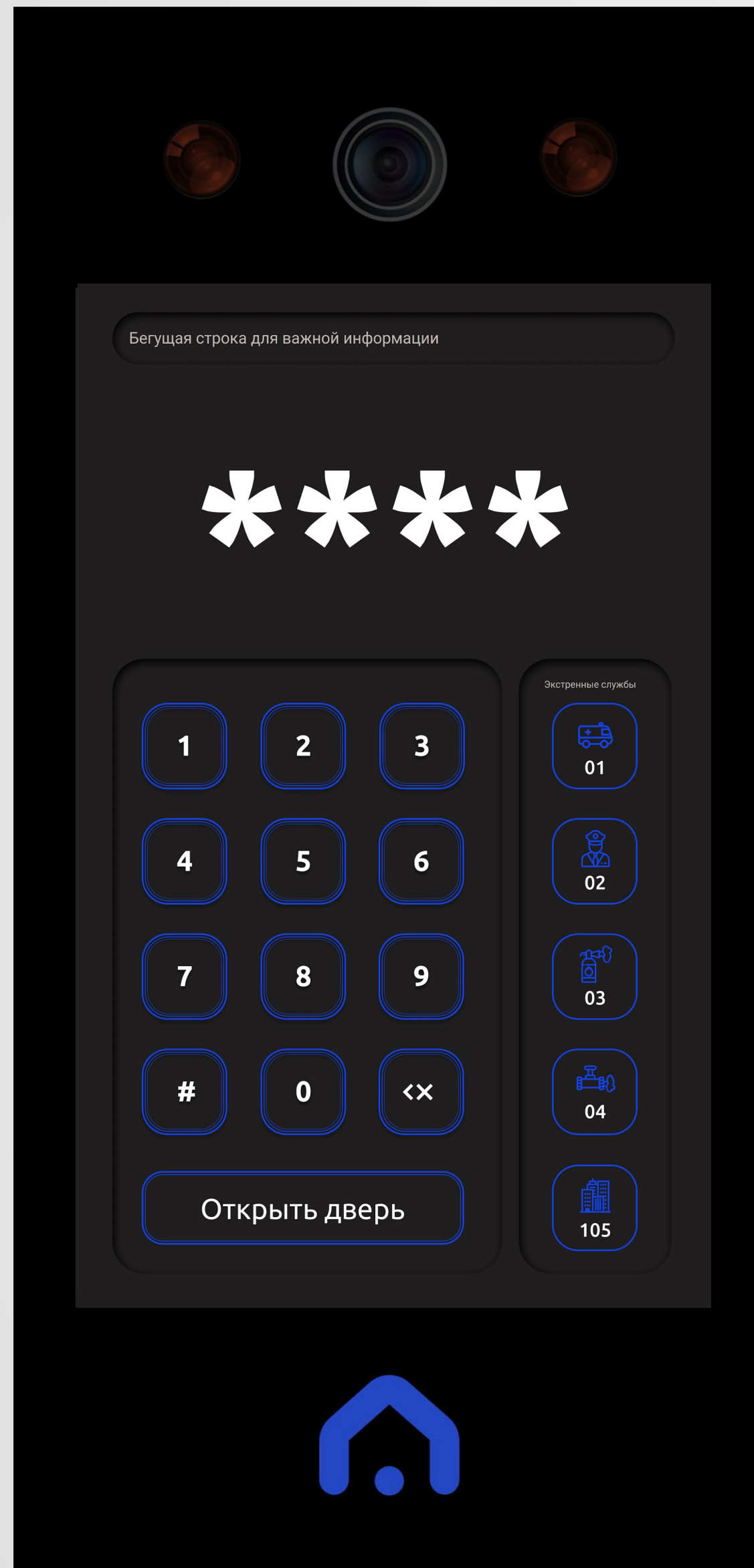
ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ (ВВОД КОДА)

Дверь открыть можно с помощью кода (как в привычном домофоне).

Код для открытия двери указан в мобильном приложении в информационной секции (слайд 17).

Для этого на панели нужно **нажать на кнопку “#”**, панель перейдет в режим ввода кода и **кнопка “Вызов” изменится на “Открыть дверь”**, затем нужно **ввести код**.

Дверь откроется и появится сообщение “Дверь открыта” (слайд 9). Панель через несколько секунд вернется в режим ожидания ввода номера квартиры.



МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Мобильное приложение HomeID доступно на трех платформах: **IOS, android** и **huawei**.

Для того чтобы зарегистрироваться в сервисе необходимо скачать мобильное приложение и зарегистрироваться в нем, используя пакет документов, который вы получили при заключении договора.

Пройдя регистрацию вы автоматически будете привязаны к номеру своей квартиры.

Аналогичным способом можно привязать неограниченное количество пользователей (членов семьи) к квартире.

Для работоспособности сервиса (чтобы гости могли дозвониться до вас и оставалась возможность открывать дверь из мобильного приложения) **необходимо наличие интернета.**

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Установите приложение **HomeID** - зайдите в **google play market**, **huawei appGalery** или **apple app store**, введите в строке поиска **HomeID**, или отсканируйте qr код для вашей платформы.



QR код для
скачивания
IOS



QR код для
скачивания
android



QR код для
скачивания
huawei

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

РЕГИСТРАЦИЯ

Запустите приложение и начните регистрацию.

Во время регистрации приложение попросит у вас несколько разрешений:

- **разрешение на использование микрофона** (чтобы вы могли общаться с гостями при звонке)
- **разрешения на уведомления** (чтобы вам приходили звонки с вызывной панели (домофона))
- **разрешение на использование камеры** (чтобы вы могли отсканировать qr код)

Для полноценной работы приложения необходимо разрешить эти три пункта.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

РЕГИСТРАЦИЯ

Введите номер телефона

СМС с кодом придет на ваш номер

Ваш телефон

+375298638824

Отправить

**Введите ваш номер телефона
(вместе с “+” и кодом)**

MESSAGES now

gmar.by
Ваш код подтверждения:
249177.

Ваш код

00:26

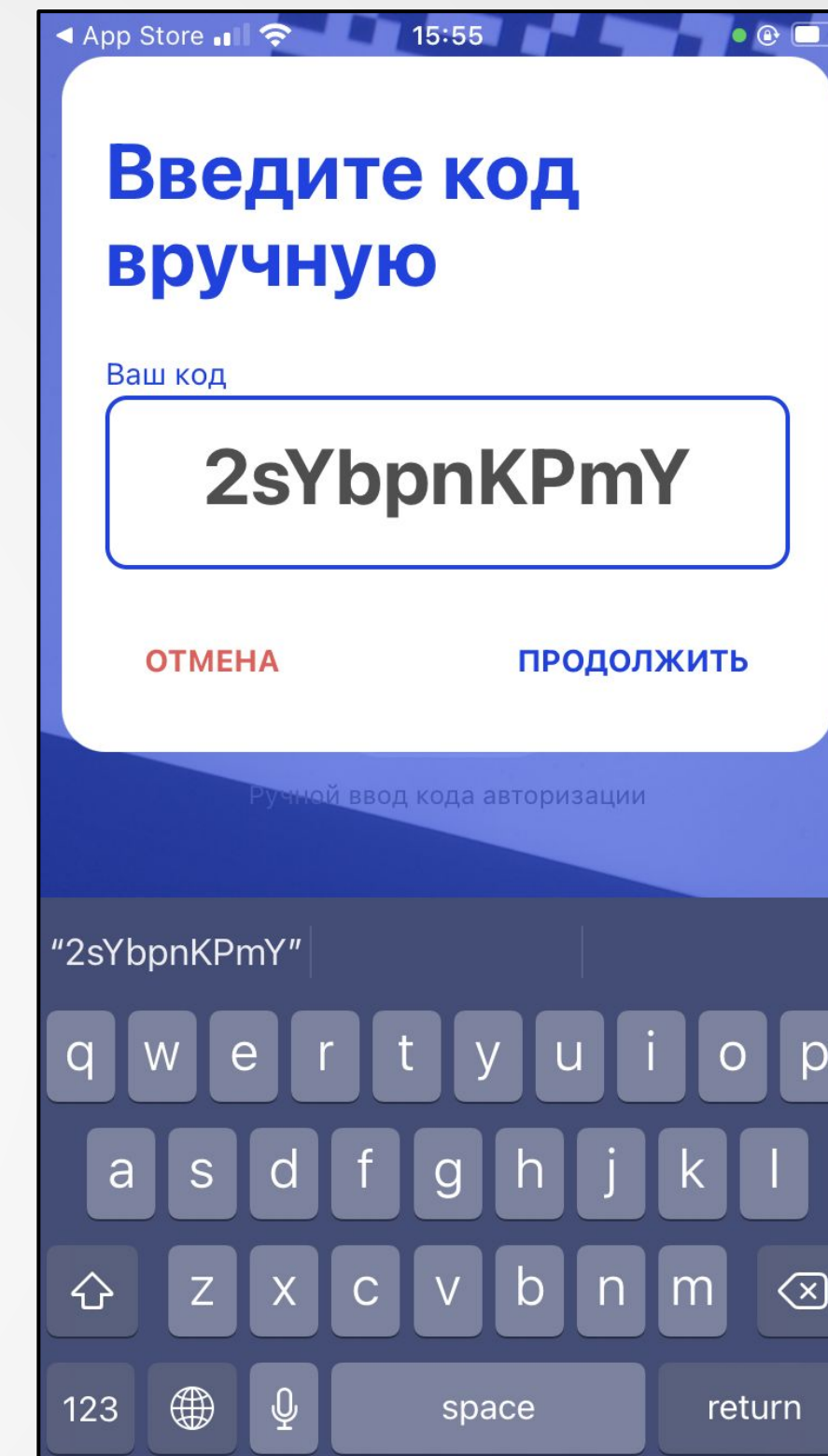
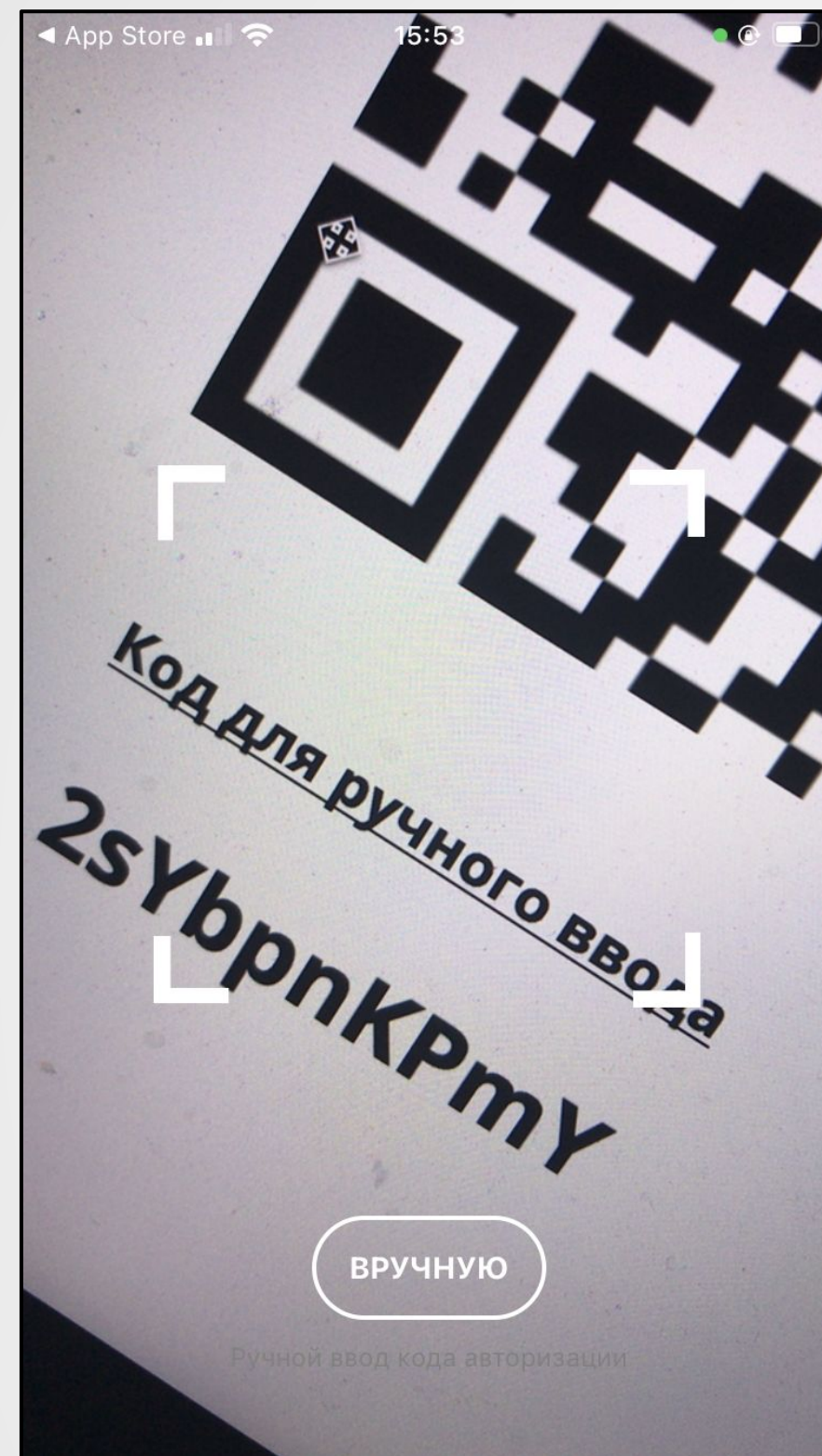
Отправить код повторно

Введите код из смс.

Если код не пришел, по истечению таймера, нажмите на “Отправить код повторно”.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

РЕГИСТРАЦИЯ

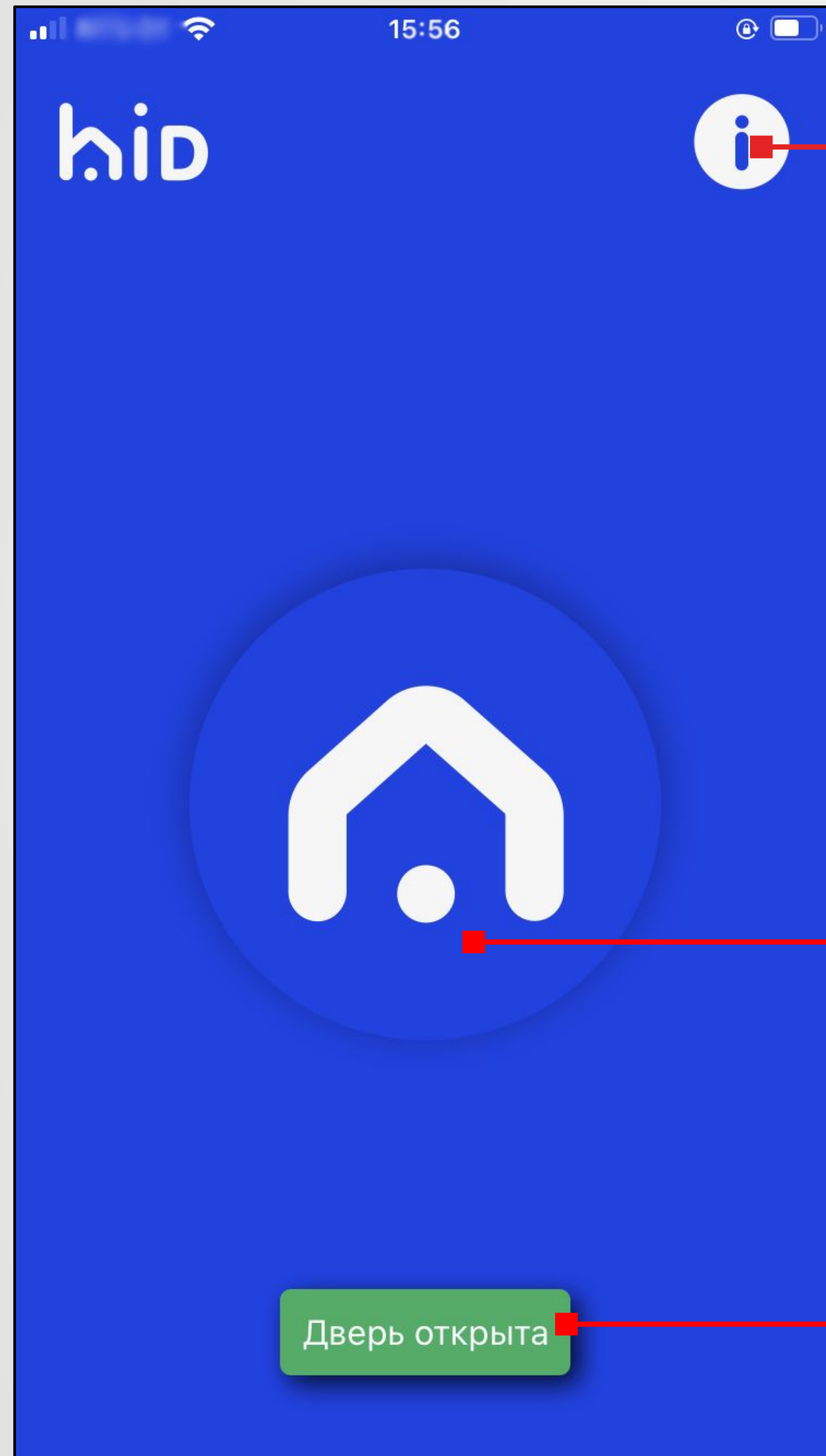


Отсканируйте qr код вашей квартиры.
Он находится в пакете документов, который вы получили при заключении договора.

Если возможности отсканировать qr код нет, нажмите “Вручную” и введите код в появившееся окно.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Главный экран



После регистрации вы увидите главный экран мобильного приложения.

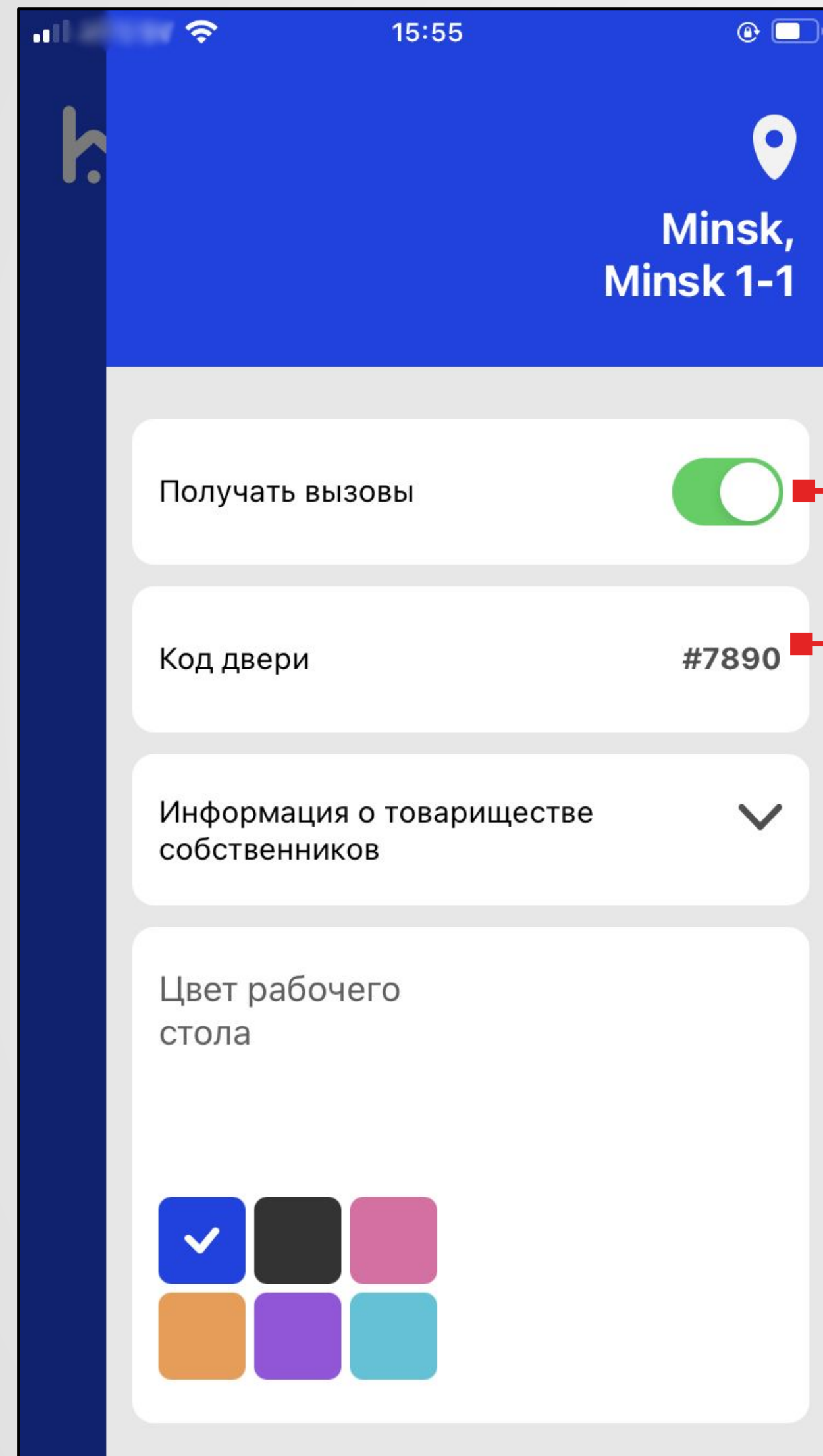
информационное окно (слайд 17)

кнопка открытия двери

уведомление об открытии двери (появляется после нажатия на кнопку открытия двери)

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

ИНФОРМАЦИОННАЯ СЕКЦИЯ

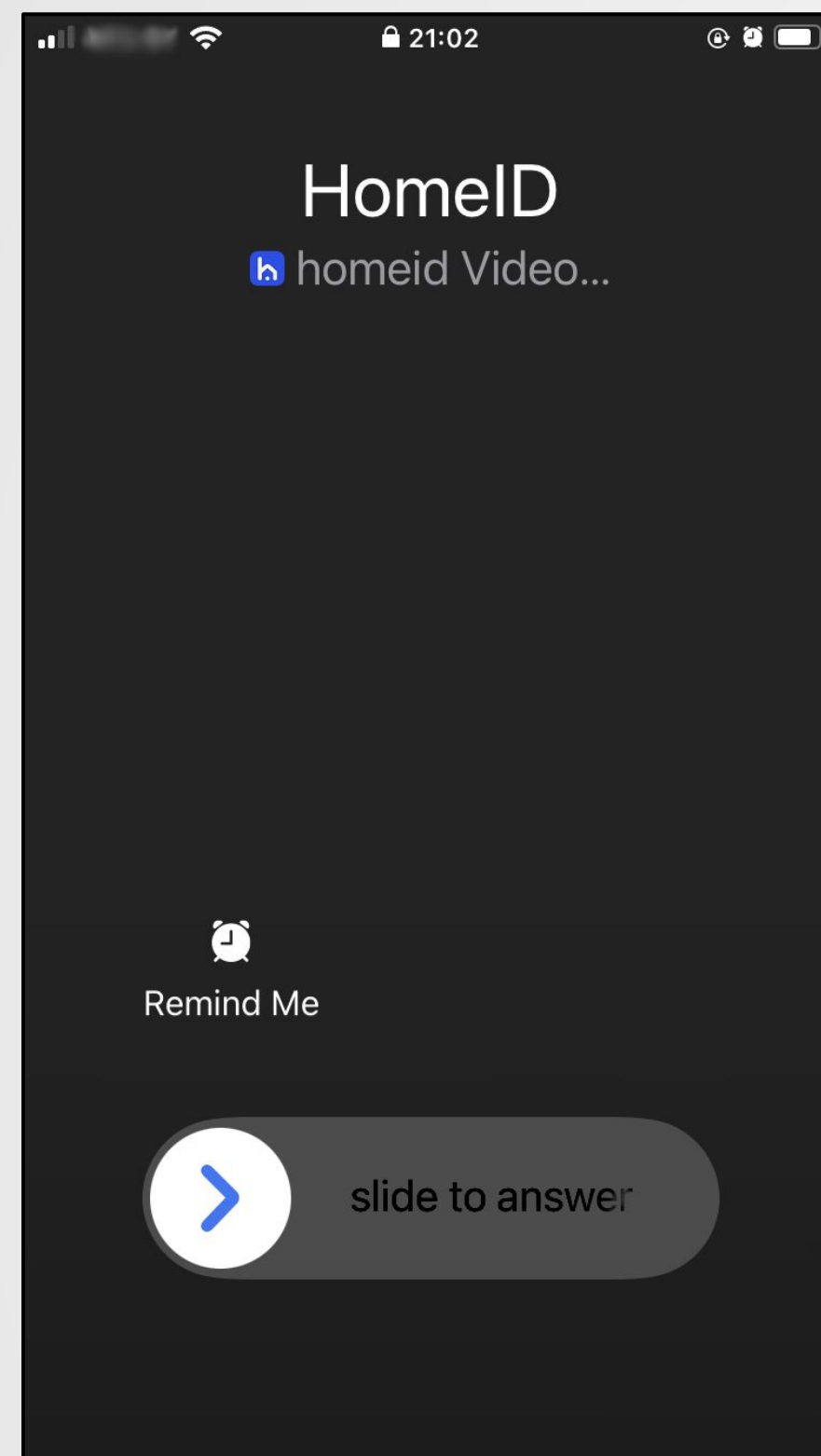


включение/отключение звонков

код для открытия двери

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Звонки



Принцип звонка такой же, как и в привычных мессенджерах.



После принятия звонка перед вами сразу появится изображение со звуком с камеры домофона. Гость все еще не знает о том, что вы подняли звонок.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Звонки



Увеличить изображение можно нажав на кнопку “+” в правом верхнем углу.



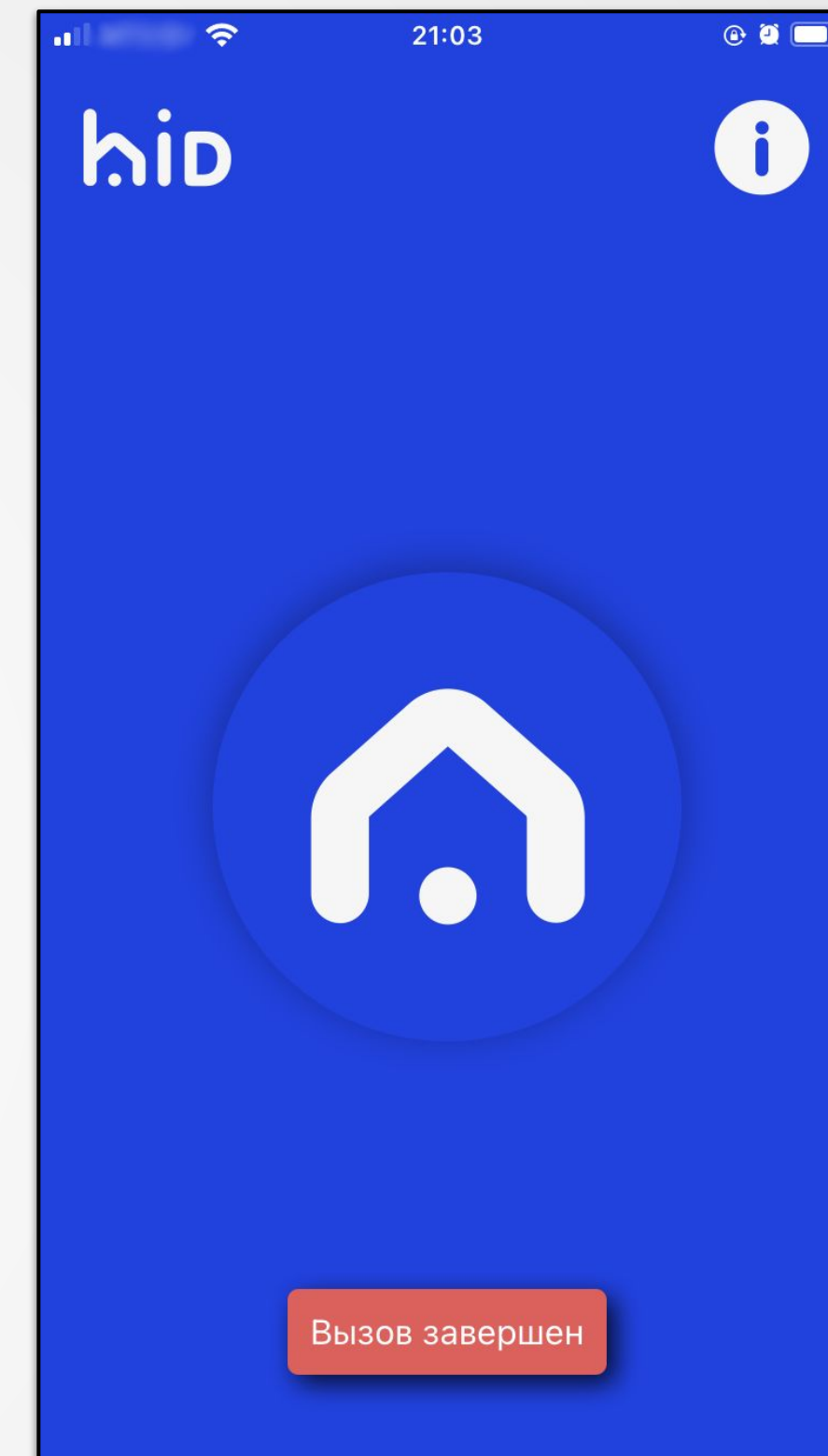
Для того чтобы начать разговор с гостем нужно нажать на кнопку “Говорить” (с изображением микрофона). Панель поменяет состояние (слайд 7) и начнется отсчет времени с начала разговора.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Звонки



Кнопка “Открыть” открывает подъездную дверь. Гость увидит сообщение и дверь откроется.



Для того чтобы закончить звонок нужно нажать на “Завершить”. Звонок закончится и приложение перейдет на главный экран. Вызов на дверной панели также закончится.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

КАК РАБОТАЮТ ЗВОНКИ

Когда жилец поднимает звонок, он видит и слышит гостя, но **гость еще не знает о том, что жилец поднял трубку** (для гостя панель все еще пытается дозвониться до адресата).

После поднятия звонка жилец может:

1. **завершить звонок** - нажав на кнопку “Отмена”. Панель будет находиться в состоянии вызова (слайд 6) некоторое время (не дозвонились), затем автоматически перейдет в режим ожидания набора (слайд 5) квартиры.
2. **открыть дверь** - нажав на кнопку “Открыть”. Вызов автоматически завершится, гость увидит сообщение что дверь открыта и дверь откроется. Панель автоматически перейдет в режим ожидания набора (слайд 5).
3. **поговорить с гостем** - нажав на кнопку “Говорить”. Панель перейдет в режим разговора (слайд 7) и, вместо значка МИКРО на телефоне, начнется отсчет времени разговора. Затем пользователь может открыть дверь и/или завершить звонок.

ПРОБЛЕМЫ СО ЗВОНКАМИ НА ANDROID

Почему на некоторых android телефонах (Xiaomi, OnePlus, Samsung, Oppo, Vivo, AsusSony, Honor) звонки работают некорректно или не приходят совсем ?

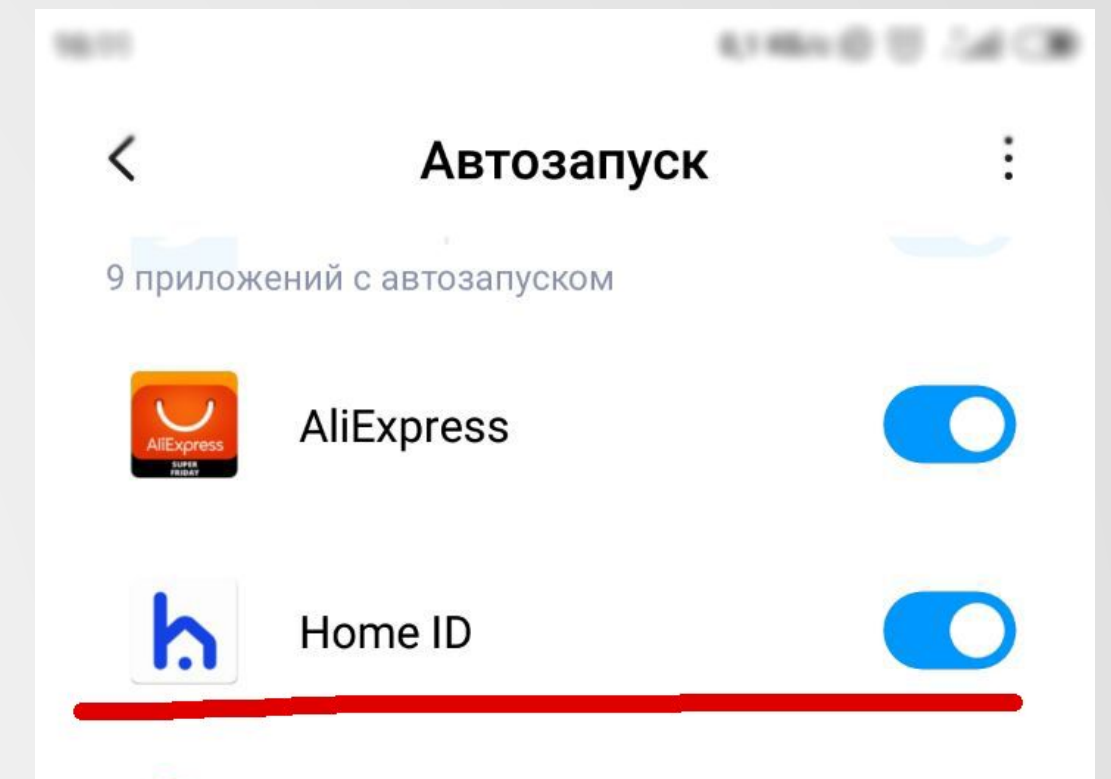
Производители телефонов вводят такие ограничения на фоновые действия (например обработка пуш-уведомлений, которые нужны для звонков), чтобы увеличить время автономной работы батареи телефона.

Часто такие проблемы возникают на телефонах **Xiaomi**. Чтобы исправить это нужно произвести некоторые настройки на вашем телефоне. (следующий слайд)

ПРОБЛЕМЫ СО ЗВОНКАМИ НА ANDROID

Шаг 1. Убедитесь, что для HomeID разрешен автозапуск.

Настройки - Разрешения - Автозапуск - Включите автозапуск для HomeID

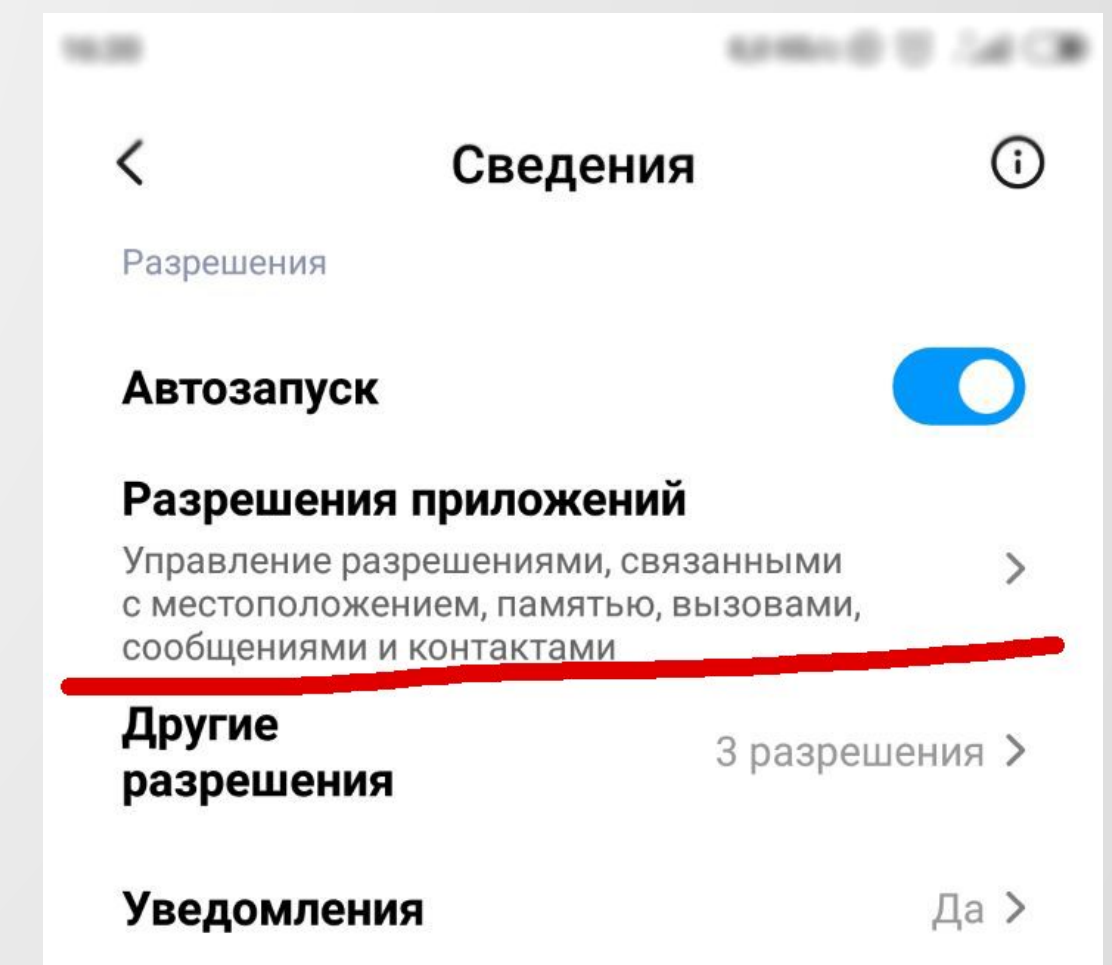


Шаг 2. Отключите встроенную оптимизацию батареи.

Настройки - Зарядка и производительность - Выберите HomeID - Нет ограничений. (Этой настройки может не быть, это не страшно)

Шаг 3. Дайте необходимые разрешения для приложения HomeID.

Настройки - Приложения - Выберите HomeID - Разрешения



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. **Вопрос:** Почему Iphone приложение автоматически не переходит на экран звонка в приложение?

Ответ: Это стандартное поведение звонков на заблокированном ios телефоне. Нужно нажать на видео после принятия звонка.

